Pyynikin kesäteatterin asiakasrekisteri

Tämä on Pyynikin kesäteatterisäätiö sr:n Henkilötietolain (523 / 1999) 10 § ja 24 § ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste koskien säätiön ylläpitämää Pyynikin kesäteatterin asiakasrekisteriä. Laadittu 23.4.2018. Viimeisin muutos 24.5.2018.

1. Rekisterinpitäjä

Pyynikin kesäteatterisäätiö sr
Osoite: Verkatehtaankatu 11, 33100 Tampere.
Puhelin: 010 229 2115
Sähköposti: posti@pyynikinkesateatteri.fi

2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Toiminnanjohtaja Hanna Suurhasko
Osoite: Verkatehtaankatu 11, 33100 Tampere.
Puhelin 050 325 0275
Sähköposti hanna.suurhasko@pyynikinkesateatteri.fi

3. Rekisterin nimi

Pyynikin kesäteatterin asiakasrekisteri

4. Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on asiakkaan ja teatterin välinen asiakassuhde. Henkilötietojen käsittely voi perustua myös asiakkaan suostumukseen tai asiakkaan teatterille antamaan toimeksiantoon.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on

- Teatterin palveluiden kehittäminen ja seuranta sekä asiakaspalvelun toteuttaminen.
- Yhteydenpito asiakkaisiin, asiakassuhteen ylläpito ja kehittäminen.
- Asiakassuhdeviestinnän, palveluviestinnän ja markkinoinnin toteuttaminen.
- Asiakaspalautteen käsittely.
- Asiakaskannan analysointi viestinnän kohdentamiseksi.
- Palvelukanavien seuranta ja tilastointi palvelujen kehittämiseksi.

Tietojenkäsittely on ulkoistettu Lippupiste Oy:lle (y-tunnus 1789232-4). Pyynikin kesäteatterisäätiö on rekisterinpitäjä ts. henkilötietojen käsittelystä vastaava taho.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin tallennettavia tietoja ovat:

- Asiakkaan nimi
- Mikäli edustaa organisaatiota: yritys/organisaatio sekä asema organisaatiossa
- Yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoite)

- Tiedot tilatuista palveluista ja niiden muutoksista, laskutustiedot sekä muut asiakassuhteeseen ja tilattuihin palveluihin liittyvät tiedot.
- Asiakasviestinnän kiellot.
- Asiakasviestinnän toteutukseen liittyvät tiedot.
- Lippupisteen käyttäjäksi internetissä rekisteröityessä: syntymäaika, käyttäjätunnus (eivät välity Pyynikin kesäteatterisäätiölle).

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta mm. www-lomakkeilla lähetetyistä viesteistä, sähköpostitse, puhelimitse, sopimuksista, asiakastapaamisista, palveluiden oston ja käytön yhteydessä ja muista tilanteista, joissa asiakas itse luovuttaa tietojaan.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Yksittäisen asiakkaan asiakastietoja voidaan luovuttaa kolmansille osapuolille kulloinkin voimassa olevan henkilötietolainsäädännön sallimin ja velvoittamin tavoin. Tietoja luovutetaan Pyynikin kesäteatterisäätiön yhteistyökumppanille silloin, kun Pyynikin kesäteatterisäätiö on välittänyt kyseisen asiakkaan tilauksen yhteistyökumppanille tai myynyt yhteistyökumppanin tuotteen tai palvelun kyseiselle asiakkaalle.

Pyynikin kesäteatterisäätiön ylläpitämän Pyynikin kesäteatterin pääsyliput myydään Lippupiste Oy:n ylläpitämän lipunmyyntijärjestelmän kautta ja ne ovat myynnissä myös Lippupiste Oy:n myyntipisteissä ja palvelukanavissa. Lippupiste Oy on rekisterinpitäjä niiden henkilötietojen osalta, joita kerätään myytäessä lippuja Lippupisteen kanavissa tai Lippupiste Oy:n lipunmyyntipalvelun kautta. Lippupiste on rekisterinpitäjä niiden henkilötietojen osalta, joita kerätään kun myydään lippuja Lippupisteen kanavista tai kun Lippupiste tarjoaa lipunmyyntipalvelua (esim. verkkokauppa).

Lippupisteen vastuulla EU:n uuden tietosuojalainsäädännön osalta on huolehtia lipunostajien ja lippuja varanneiden henkilöiden henkilötietojen asianmukaisesta käsittelystä omien myyntikanaviensa ja tarjoamisensa palveluiden osalta. Lippupiste luovuttaa rekisterin asiakastietoja kumppanin tapahtumiin lippuja ostaneista henkilöistä lisättäväksi kumppanin omaan rekisteriin, jossa kumppani käsittelee ko. tietoja tahollaan rekisterinpitäjänä.

Lippupiste on rekisterinpitäjä niiden henkilötietojen osalta, joita kerätään kun myydään lippuja Lippupisteen kanavista tai kun Lippupiste tarjoaa lipunmyyntipalvelua (esim. verkkokauppa ja ruuhkapalvelu). Lippupisteen lailliset käsittelyperusteet ovat oikeutettu etu ja sopimus asiakkaan kanssa sekä soveltuvin osin myös suostumus (erityisesti suoramarkkinoinnin osalta). Lippupisteen vastuulla EU:n uuden tietosuojalainsäädännön osalta on huolehtia lipunostajien ja lippuja varanneiden henkilöiden henkilötietojen asianmukaisesta käsittelystä omien myyntikanaviensa ja tarjoamisensa palveluiden osalta. Lippupiste luovuttaa rekisterin asiakastietoja kumppanin tapahtumiin lippuja ostaneista henkilöistä lisättäväksi kumppanin omaan rekisteriin, jossa kumppani käsittelee ko. tietoja tahollaan rekisterinpitäjänä.

Pyynikin kesäteatterisäätiö sr toimii rekisterinpitäjänä myydessään itse lippuja omissa toimipisteissään sekä Kulttuurimyymälä Aplodin kautta. Lippupiste antaa sopimuksella Pyynikin kesäteatterisäätiölle pääsyoikeuden ja mahdollisuuden käsitellä tietoja asiakkuudenhallintaan, markkinointiin ja muihin määrittelemiinsä tarkoituksiin. Tällä tavoin tiedoista tulee osa Pyynikin

kesäteatterisäätiön asiakastietoja.
Pyynikin kesäteatterisäätiö sr luovuttaa Lippupisteelle henkilötietoja, kun lippuja myydään Lippupisteen järjestelmän kautta teatterin omassa toimipisteessä ja asiakkaan tiedot tallennetaan Lippupisteen järjestelmään. Lippupisteen asiakasrekisteri täydentyy automaattisesti, sillä tiedot siirtyvät järjestelmästä Lippupisteen omaan tietovarastoon. Lippupiste käsittelee tällöin henkilötietoja rekisterinpitäjänä.

Lisäksi tietoja käsittelee Pyynikin kesäteatterisäätiön kirjanpitäjä Tampereen Työväen Teatterin Palvelu Oy ja tilintarkastajat.

Tietoja ei julkaista.

Tietoja voidaan siirtää myös EU:n tai ETA:n ulkopuolelle siltä osin kuin se on tarpeen lipunmyyntijärjestelmän ylläpitämiseksi ja palveluiden tarjoamiseksi. Tietojen siirrossa noudatetaan lainsäädännön ja asetusten vaatimuksia.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

9. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

10. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi"). Niin ikään rekisteröidyillä on muut EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa. Pyynnöt tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

Henkilötiedot voidaan poistaa vain purkamalla samalla olemassaolevat tuote- ja palvelutilaukset sekä -varaukset.